

PRIVACYVERKLARING Wagenaar Psychotherapie te Utrecht

versie 1.0; 22 mei 2018

Wagenaar Psychotherapie, gevestigd te Utrecht en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Utrecht onder nummer 30253237, hecht belang aan de bescherming van persoonsgegevens. Deze privacyverklaring legt uit hoe Wagenaar Psychotherapie omgaat met informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon, zoals bedoeld in de Algemene verordening gegevensbescherming (Avg).

1. Toepassing

Deze privacyverklaring is van toepassing op de volgende categorieën natuurlijke personen van wie Wagenaar Psychotherapie persoonsgegevens verwerkt:

- a. (potentiële) cliënten;
- b. bezoekers aan de praktijkruimte van Wagenaar Psychotherapie;
- c. bezoekers van de website van de praktijk (www.wagenaar-psychotherapie.nl);
- d. deelnemers aan bijeenkomsten van Wagenaar Psychotherapie;
- e. alle overige personen die met Wagenaar Psychotherapie contact opnemen of van wie Wagenaar Psychotherapie persoonsgegevens verwerkt, met uitzondering van medewerkers, stagiairs en zzp'ers.

2. Verwerking van persoonsgegevens

Wagenaar Psychotherapie verwerkt persoonsgegevens die:

- a. (een) betrokkene(n) zelf persoonlijk (tijdens een bespreking of bijeenkomst), telefonisch, of digitaal (via e-mail of anderszins) heeft/hebben verstrekt, zoals contactgegevens of andere persoonsgegevens;
- b. met toestemming van de betrokkene(n) worden opgevraagd bij andere hulpverleners of verwijzers;
- c. geregistreerd zijn als video-opname tijdens behandelingsgesprekken tussen betrokken cliënt(en) en hulpverlener, uitsluitend na uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van de betreffende cliënt(en), en/of bij het verlenen van deze toestemming.

3. Doeleinden verwerking

Wagenaar Psychotherapie verwerkt persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- a. het uitvoeren van een geneeskundige behandelovereenkomst en de declaratie voor verrichte werkzaamheden;
- b. het onderhouden van contact, door uitnodigingen voor bijeenkomsten en informatie waar (een) betrokkene(n) zelf om heeft/hebben gevraagd;
- c. het beschermen van vertrouwelijke gegevens;
- d. het verbeteren van de behandeling(en), door intervisie, supervisie en training, met behulp van video-registraties van behandelgesprekken.

4. Rechtsgrond

Wagenaar Psychotherapie verwerkt persoonsgegevens op basis van één van de volgende rechtsgronden:

- a. toestemming van de betrokkene(n). Deze toestemming kan altijd weer worden ingetrokken, zonder dat dit afbreuk doet aan de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming vóór de intrekking;
- b. uitvoering van -of met het oog op- het sluiten van een geneeskundige behandelovereenkomst, waaronder ook het declareren aan derden, zoals de zorgverzekeringsmaatschappij e.d.;
- c. een wettelijke verplichting, zoals bijvoorbeeld de verplichting om een medisch dossier bij te houden of het BSN te registreren;
- d. een gerechtvaardigd belang, zoals het gebruik van contactgegevens voor het uitnodigen voor een bijeenkomst, of voor het registreren van toestemmingen.

5. Verwerkers

Wagenaar Psychotherapie kan voor het verwerken van persoonsgegevens dienstverleners (verwerkers) inschakelen die uitsluitend volgens instructies van Wagenaar Psychotherapie persoonsgegevens verwerken. Wagenaar Psychotherapie sluit met verwerkers een

verwerkersovereenkomst die voldoet aan de eisen die de Algemene verordening gegevensbescherming (Avg) daaraan stelt.

6. Persoonsgegevens delen met derden

Wagenaar Psychotherapie deelt persoonsgegevens met derden, als dat in het kader van de behandeling (bijvoorbeeld een verwijzing) is aangewezen of voor het voldoen aan een wettelijke verplichting nodig is. Wagenaar Psychotherapie deelt geen persoonsgegevens met derden voor commerciële doeleinden.

7. Doorgifte buiten de EER

Wagenaar Psychotherapie geeft in beginsel geen persoonsgegevens door aan landen buiten de Europese Economische Ruimte (EER). Indien dit toch noodzakelijk mocht zijn, draagt Wagenaar Psychotherapie ervoor zorg dat de doorgifte alleen plaatsvindt als de Europese Commissie heeft aangegeven dat het betreffende land een passend beschermingsniveau biedt of als sprake is van passende waarborgen in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming (Avg).

8. Bewaren van gegevens

Wagenaar Psychotherapie bewaart persoonsgegevens niet langer dan nodig is. Wagenaar Psychotherapie hanteert in beginsel de volgende bewaartermijnen:

- a. medische gegevens: ten minste 15 jaar na het einde van de behandelovereenkomst;
- b. (financieel-)administratieve gegevens: 7 jaar na vastlegging van de gegevens;
- c. gegevens van medewerkers en zzp'ers, anders dan (financieel-)administratieve gegevens: 5 jaar na uitdiensttreding respectievelijk na het einde van de overeenkomst van opdracht;
- d. gegevens van sollicitanten: 6 maanden na afronding van de sollicitatieprocedure;
- e. bezoekers van de website: 5 jaar na het laatste bezoek aan de website, tenzij eerder bezwaar wordt gemaakt in welk geval tot vernietiging zal worden overgegaan.

9. Wijzigingen privacyverklaring

Wagenaar Psychotherapie kan deze privacy-verklaring altijd wijzigen. Een actuele versie van de privacy-verklaring wordt op de website van Wagenaar Psychotherapie gepubliceerd. Het is verstandig deze verklaring te raadplegen, zodat u bekend bent met eventuele wijzigingen.

10. Rechten, vragen en klachten

U hebt het recht Wagenaar Psychotherapie te verzoeken persoonsgegevens in te zien, te rectificeren, te verwijderen, over te dragen, de verwerking te beperken en tegen de verwerking bezwaar te maken. Hierover kunt u contact opnemen met Wagenaar Psychotherapie door een e-mailbericht te sturen naar info@wagenaar-psychotherapie.nl.

Ook bij vragen of klachten over de wijze waarop Wagenaar Psychotherapie persoonsgegevens verwerkt, kunt u contact opnemen met Wagenaar Psychotherapie door een e-mailbericht te sturen naar info@wagenaar-psychotherapie.nl. Een klacht trachten wij naar tevredenheid op te lossen. Mocht dat niet lukken, dan kunt u zich wenden tot de Autoriteit Persoonsgegevens (AP).